

Feedback-Gespräch

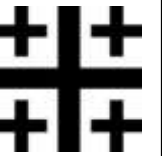
Vielleicht ist der Fragebogen ja auch Anlass, ein direktes Feedback-Gespräch mit möglichst vielen eurer Partner während des Kirchentages zu führen. Folgende Tipps können euch dabei helfen:

Als Feedback-Geber:

- Immer erst sicher stellen, dass der Partner auch wirklich ein Feedback hören will!
- Immer persönlich und als Ich-Botschaft formulieren. Es geht um eure Wahrnehmung!
- Möglichst konkret Situationen und Einschätzungen beschreiben, damit die Botschaft ankommt.
- Das Sandwich-Prinzip hilft:
Ein positiver Einstieg, dann die Kritik, dann nochmal was Erfreuliches zum Abschluss.

Als Feedback-Nehmer:

- Gut zuhören und die Rückmeldung als Geschenk verstehen
- Auf keinen Fall rechtfertigen! (das macht alles kaputt)
- Sich abschließend für die Rückmeldung bedanken!



Feedback über die Zusammenarbeit

Liebe Helferinnen und Helfer, Hakas, Helfereinsatzleiterinnen und -einsatzleiter, Hallenleiterinnen und Hallenleiter, Bereichsleiterinnen und Bereichsleiter, Hauptamtliche beim DEKT, Orgaleitungsmitglieder und liebe Feuerwehren

Nach 5 Tagen intensiver Zusammenarbeit auf dem 33. Deutschen Evangelischen Kirchentag möchten wir uns eine offene, ehrliche, aber auch faire Rückmeldung geben, wie die Zusammenarbeit war und was wir verbessern können.

Anbei findet ihr einen Fragebogen in welchem es um eure Zufriedenheit in Bezug auf die Zusammenarbeit bei euren Einsätzen geht. Er ersetzt nicht das persönliche Gespräch und alles, was ihr im direkten Miteinander austauschen und rückmelden könnt, ist natürlich immer besser als so ein Fragebogen. Dennoch bitten wir euch diese Form des Feedbacks zu nutzen. Jeder Feedbackgeber ist natürlich auch Feedbacknehmer, weshalb ihr nach dem 33. Deutschen Evangelischen Kirchentag den Feedbackbogen eures Feedbackgebers auch selbst bekommen sollt.

Und so geht's:

Jedes HL-Team, jeder Bereichsleiter und jede Gruppe füllt einen Feedbackbogen aus und gibt diesen an folgenden Stellen zurück:

- am Helfertresen
- in einer Quartierschule
- Helferlauf SGD (So., 5. Juni 2011)
- über die HL-Mappe

Nach dem DEKT bekommt jede/r Einzelne dann eine Kopie des Bogens der Partner. Die Geschäftsstelle des Kirchentages wertet die Bögen nicht einzeln aus, sondern nutzt diese lediglich dazu, um einen Gesamtüberblick zu erhalten.

Nutzt also bitte diese Möglichkeit für eine ehrliche und faire Rückmeldung.

Neben den standardisierten Feedbackbögen möchten wir euch dazu einladen weitere Feedbackbögen für Feedbacknehmer eurer Wahl auszufüllen. Feedbackgeber, wie auch Feedbacknehmer könnten sein:

Helfer(gruppen), Hakas, Quartiermeister, Bauleiter, Helfereinsatzleiter, Hallenleiter, Bereichsleiter, Hauptamtliche beim DEKT, Orgaleitungsmitglieder, Feuerwehren, und einige mehr.

Wir wünschen einen erfolgreichen Kirchentag und viele neue und gute Rückmeldungen!

Eure Helferdienste

Feedback über die Zusammenarbeit

Beim 33. Deutschen Evangelischen Kirchentag haben wir uns vorgenommen, uns aufmerksam zuzuhören und uns eine ehrliche Rückmeldung über die Zusammenarbeit zu geben.

Deshalb brauchen wir hier deine/eure Meinung!

Ich bin/wir sind (Feedbackgeber):

- Helfer
- Helferguppe (Name: _____)
- Haka
- Quartiermeister
- Bauleiter
- Helfereinsatzleiter
- Hallenleiter
- Bereichsleiter
- Hauptamtlich beim DEKT
- Orgaleitungsmitglied
- Feuerwehr
- _____

Feedbacknehmer:

- Helfer
- Helferguppe (Name: _____)
- Haka
- Quartiermeister
- Bauleiter
- Helfereinsatzleiter
- Hallenleiter
- Bereichsleiter
- Hauptamtlich beim DEKT
- Orgaleitungsmitglied
- Feuerwehr
- _____

Mein Name (Feedbackgeber): _____

Mein Einsatzort: _____

Mein Feedback geht an (Name(n) der Person(en)/Gruppe - Feedbacknehmer):

Einsatzort: _____

1. So zufrieden bin ich/sind wir mit der Zusammenarbeit mit meinem/unserem Feedbacknehmer:

sehr zufrieden	zufrieden	eher unzufrieden	gar nicht zufrieden

Erläuterung (Wieso, weshalb, warum...?)

2. Die Arbeit mit meinem/unserem Feedbacknehmer hat meinen/unseren Erwartungen entsprochen?

voll entsprochen	einigermaßen	eher nicht	überhaupt nicht

Erläuterung (Weil.../in Bezug auf.../Meine Erwartung war...)

3. Würdest du/ihr noch mal mit deinem/eurem Feedbacknehmer zusammenarbeiten wollen?

sehr gerne	ja	ungern	auf keinen Fall

Erläuterung

4. Möchtest du/möchtet ihr deinem/eurem Feedbacknehmer konkrete Verbesserungsvorschläge mitgeben?

Ja und zwar:

Dieser Feedbackbogen wird anonym ausgewertet und an deinen/euren Feedbacknehmer weiter gegeben. Du erhältst/ihr erhaltet umgekehrt den ausgefüllten Feedbackbogen deines/eures Feedbackgebers. Außerdem erstellen wir für folgende Kirchentage eine anonyme Zusammenfassung der Ergebnisse.

Den Feedbackbogen bitte am Helfertresen, in einer Quartierschule oder über die HL-Mappe abgeben.

Danke fürs Mitmachen!